

25

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB**  
uzavretá v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

---

**1. Zmluvné strany**

**1.1 Objednávateľ:** Základná škola s materskou školou, Tajovského 2, Badín

Sídlo: Tajovského 2

976 32 Badín

IČO: 35677813

DIČ: 2020947885

V mene kt. koná: Mgr. Milan Krúpa – riaditeľ školy

(ďalej len „Objednávateľ“)

**1.2 Poskytovateľ** BB-IT s. r. o.

Sídlo: Na Karlove 25

974 01 Banská Bystrica

IČO: 47074701

IČ DPH: SK2023728355

Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici

Odd. Sro, vl. č. 27937/S

Peňažný ústav: ČSOB – Československá obchodná banka, a.s., pobočka Banská Bystrica

Číslo účtu: 4021426981/7500

V mene kt. koná: Mgr. Martin Jančiar – konateľ spoločnosti

(ďalej len „Poskytovateľ“)

1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej aj ako len „Zmluva“)

**2. PREDMET ZMLUVY**

**2.1 Touto Zmluvou sa**

2.1.1 Poskytovateľ zaväzuje

2.1.1.1 Poskytovať Objednávateľovi servisné služby počítačov – hardware, a to všetko spôsobom a za podmienok tak, ako je to dohodnuté v Zmluve ďalej;

2.1.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za činnosť vykonávanú podľa tejto Zmluvy odmenu vo výške, spôsobom a za podmienok tak, ako je to dohodnuté v Zmluve (ďalej len ako „Odmena“).

- 2.1.3 Objednávateľ sa zaväzuje plniť všetky ďalšie povinnosti, ktoré sú obsahom právneho vzťahu Zmluvných strán založeného touto Zmluvou, najmä poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností podľa tejto Zmluvy a uhradiť Poskytovateľovi popri Odmene aj všetky hotové výdavky a ostatné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s plnením ustanovení tejto Zmluvy (ďalej len ako „Náklady“).

### 3. SERVISNÉ SLUŽBY

- 3.1 Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy povinný poskytovať Objednávateľovi servisné služby v prevádzke **Tajovského 2, 976 32 Badín**
- 3.2 Servisné služby pozostávajú najmä:
- oprava a servis počítačov
  - údržba softwaru (operačný systém Microsoft)
  - poradenstvo v oblasti informačných technológií
  - servis cez internet – vzdialená správa
  - odvírenie počítačov
  - profilaktika všetkých dodaných počítačov zo strany Poskytovateľa (jeden krát za 12 mesiacov)
  - vykonať kontrolu servera a aktualizáciu (jeden krát za 3 mesiace)
  - správa počítačovej siete
- 3.3 Servisné služby bude Poskytovateľ poskytovať na základe telefonickej alebo emailovej objednávky zamestnancov Objednávateľa a to:
- meno zamestnanca: Mgr. M. Krúpa, číslo telefónu: 0911 717 381 email: zsbadin@zsbadin.edu.sk
  - meno zamestnanca: Mgr. O. Pastierik, číslo telefónu: 048/4182632email: ono.pastierik@gmail.com
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť servisné služby (nastúpiť na servis) do 24 hod. od objednávky
- 3.5 Profilaktiku je Poskytovateľ povinný vykonať do 15 dní po objednávke.
- 3.6 Servisné služby je Poskytovateľ povinný poskytovať v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod.

### 4. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Za činnosť vykonávanú podľa tejto Zmluvy patrí Poskytovateľovi Odmena, a to v nasledovnej výške:
- 4.1.1 za poskytovanie servisných služieb v rozsahu maximálne 8 hodín/kalendárny mesiac (ráta sa každá začatá hodina) sa Objednávateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi mesačne paušálne Odmenu vo výške 100€ s DPH s tým, že za každú začatú hodinu poskytovanie servisných služieb, ktorá presiahne uvedených 8 hodín za jeden kalendárny mesiac, je Objednávateľ povinný zaplatiť Odmenu v zmysle cenníka Poskytovateľa, ktorý je uvedený v prílohe tejto zmluvy.
- 4.2 Odmenu a Náklady je Objednávateľ povinný platiť Poskytovateľovi bankový prevodom na účet Poskytovateľa vedený v peňažnom ústave, a to vždy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom

do 10 dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca. Súčasťou každej faktúry alebo jej prílohou musí byť vyúčtovanie fakturovanej sumy Odmeny a nákladov.

4.3 Splatnosť každej faktúry je desať dní odo dňa jej vystavenia

## 5. DOBA TRVANIA ZMLUVY A UKONČENIE ZMLUVY

5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú

5.2 Objednávateľ môže zmluvu vypovedať s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi, ak z výpovede nevyplýva neskorší čas.

5.3 Poskytovateľ má právo na Odmenu ako aj na úhradu Nákladov za všetkú činnosť uskutočnenú podľa Zmluvy do okamihu účinnosti výpovede Zmluvy.

5.4 Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Objednávateľovi, ak z výpovede nevyplýva neskorší čas.

5.5 Výpoveď oboch Zmluvných strán musia mať písomnú formu.

## 6. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

6.1 Poskytovateľ ručí za kvalitu poskytnutej služby.

6.2 Prípadné vady bude musieť Objednávateľ reklamovať písomne u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí.

6.3 Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté jeho zavineným konaním alebo opomenutím a je povinný Objednávateľovi takto spôsobenú škodu nahradiť.

## 7. ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROK z OMEŠKANIA

7.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovanou službou podľa tejto Zmluvy má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny faktúry neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania.

7.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry nad dohodnutú dobu splatnosti má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny fakturovanej podľa tejto Zmluvy za každý deň omeškania.

7.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu škody spôsobenej omeškaním plnenia.

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Právne pomery touto Zmluvou neupravené sa spravujú ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike

- 8.2 Zmluvné strany sa v zmysle § 3 a § 4 ods. 1 zákona 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú pojednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom – stálym rozhodcovským súdom zriadenom pri obchodnej spoločnosti Arbitrážny dom a.s., so sídlom ČSA 24, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 756 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 887/S, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať Predsedníctvom Arbitrážneho súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným/neúčinným, nebude to mať vplyv na platnosť/účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy touto neplatnosťou/neúčinnosťou nedotknutých. Namiesto neplatného/neúčinného ustanovenia sa použije ustanovenie príslušného právneho predpisu, ktoré svojim obsahom a účelom najviac zodpovedá vôli Zmluvných strán vyjadrenej v tejto Zmluve, resp. účelu tejto Zmluvy.
- 8.4 Zmeny a dodatky k Zmluve musia mať písomnú formu inak sú neplatné.
- 8.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, pričom dva exempláre obdrží Objednávateľ a 2 exempláre obdrží Poskytovateľ.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva bola uzatvorená vážne, zrozumiteľne a určite, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, pred podpisom si ju prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju podpísali.
- 8.7 Zmluva sa stáva platnou a účinnou okamihom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

V Banskej Bystrici, dňa: 13. 11. 2015

V Banskej Bystrici, dňa: 13. 11. 2015

Objednávateľ:

Základná škola  
s materskou školou  
Tajovského 2  
Badín

Podpis: Mgr. M. Krúpa

Meno: Mgr. MILAN KRÚPA

Funkcia: Riaditeľ

Poskytovateľ:



BB-IT s. r. o.  
Na Karlove 25, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 47074701, DIČ: 2023728355  
IČ DPH: SK2023728355

Podpis: Mgr. Martin Jaušiar

Meno: Mgr. Martin Jaušiar

Funkcia: Konateľ spoločnosti

## Príloha 1

### Cenník servisných služieb

<b>Služba:</b>	<b>mj.</b>	<b>Bez DPH</b>
Služby 1. kategórie (Kabelážne práce, diagnostika závady, telefonická konzultácia)	hod	20€
Služby 2. kategórie (Údržba systému, inštalácia softvéru, údržba PC, opravu)	hod	25€
Služby 3. kategórie (Správa servera, údržba servera)	hod	50€

- Pri servisnej Zmluve je poskytnutá zľava 10% na všetky servisné služby uvedené v cenníku

## Príloha 2

### Hodinový rozpis prác:

- Reinštalácia PC/NB s inštaláciou ovládačov a aktualizácii systému	1	hod
- Inštalácia doplnkového softwaru (Eset, Office)	0,5	hod
- Odvírenie PC/NB	1	hod
- Diagnostika PC/NB	1	hod
- Kontrola a údržba servera na diaľku	1,5	hod
- Profilaktika PC	0,5	hod
- Profilaktika NB	1	hod