

**Zmluva**  
**o poskytovaní služby - servisu PC a správa počítačovej siete uzavretá medzi**  
**zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného**  
**zákonníka.**

**Objednávateľ:**

Stredná odborná škola agropotravinárska a technická  
Sídlo organizácie: Kušníerska brána 349/2, 060 01 Kežmarok  
Štatutárny zástupca: Ing. Stanislav Marhefka, riaditeľ školy  
IČO: 00 159 468  
DIČ: 2020709680

**Poskytovateľ:**

**BAJAN IT, s.r.o.**  
Sídlo spoločnosti: **Garbiarska 11, 064 01 Stará Ľubovňa**  
Konateľ spoločnosti: **Ján Bača**  
IČO: **46197168**  
DIČ: **2023288641**  
**Bankové spojenie:**  
**IBAN: SK4011000000002923862345**

**čl. 1**  
**Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je zo strany **Poskytovateľa** zabezpečiť pre **Objednávateľa** poskytovanie nasledovných služieb:

1. Zálohovanie klientských staníc na externe úložisko (pravidelné)
2. Inštalácie SW
3. Antivírusová a Antispyware kontrola
4. Šifrovanie komunikačných spojení
5. Kontrola bezpečnosti siete
6. Konzultácie
7. Monitorovanie systému 24 hod.
8. Kontrola aktualizácií
9. Vzdialená správa
10. Hotline linka k dispozícii 8 hodín denne
11. Monitorovanie aktuálnosti SW a HW
12. Správa intranetu
13. Poradenstvo pri výbere software

**čl. 2**  
**Miesto plnenia**

Poskytovateľ bude poskytovať dohodnuté služby podľa čl. 1 tejto zmluvy v prevádzkach Objednávateľa.

### **čl. 3 Dojednaný čas a spôsob poskytnutia služby**

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 24 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.

Vyhradený mesačný časový kredit za služby je max 10 hod. Po prečerpaní je každá ďalšia hodina spoplatnená 20 Eur /hod.

Reakčný čas v prípade poruchy SW po zavolaní na support do 5 min.

Reakčný čas v prípade poruchy HW max 24hod. Alebo po dohode.

Poruchy budú nahlásované písomne cez helpdesk (email support@bajan.it), alebo na tel. čísle 0948 83 82 85 alebo 0948 83 82 81

### **čl. 4 Cena služby a spôsob platby**

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 body 1 až 14, zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú sumu vo výške **390,- €** mesačne, prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 15 dní od jej prevzatia. Faktúra bude vystavená mesiac vopred.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

### **čl. 5 Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody**

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

### **čl. 6 Zachovanie mlčanlivosti a ochrana informácií**

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu osobných informácií a údajov, ktoré zistí u Objednávateľa za účelom vzájomnej spolupráce v zmysle tejto zmluvy a prehlasuje, že zachová mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sú alebo by mohli byť dôvernými informáciami.
2. Dôverné informácie môžu zmluvným stranám slúžiť len k napĺňaniu vzájomnej spolupráce podľa tejto zmluvy. Akékoľvek sprístupnenie dôverných informácií alebo ich časti tretím osobám bude považované za porušenie povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy.
3. Všetky nosiče informácií obsahujúce dôverné informácie, a to bez ohľadu na ich formu je Poskytovateľ povinný chrániť pred ich stratou, poškodením, odcudzením, zničením, nedovoleným rozmnožovaním, rozširovaním alebo iným neoprávneným použitím, či použitím v rozpore s touto zmluvou.

### **čl. 7 Zmena a zrušenie zmluvy**

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa sú 3 mesiace, táto plyní od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

## **čl. 8** **Účinnosť zmluvy**

Táto zmluva nadobúda účinnosť a je uzavretá na dobu neurčitú.

## **čl. 9** **Záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v dvoch výtlačkoch o troch stranách, z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží jeden výtlačok a objednávateľ jeden výtlačok zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 47 a Občianskeho.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Starej Ľubovni dňa 03.03.2022