

Číslo zmluvy: O2.1-20190025

Čl. I
Zmluvné strany

Účastník:

Názov organizácie: **Spojená škola Kollárova 17 Sečovce**
Sídlo: Kollárova 17, 078 01 Sečovce
Štatutárny zástupca: Ing. Milan Leškanič, riaditeľ školy
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia
IČO: 35568356
DIČ: 2022060238
IČ DPH:
Číslo účtu: SK32 8180 0000 0070 0022 6538
Bankové spojenie:
Zriadená:
E-mail: sekretariat@gdusecovce.sk

(ďalej len „Účastník“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Slovanet, a.s.**
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Peter Máčaj , predseda predstavenstva, Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo účtu: SK44 1100 0000 0026 2519 1125
IČO: 35954612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Zapísaný v OR: Zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3692/B
E-mail: igor.sklenecar@slovanet.net

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Čl. II
Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebný prístup k verejnej elektronickej komunikačnej sieti s požadovanou rýchlosťou pripojenia do Internetu symetricky **min. 30/30 Mbit/** počas doby trvania zmluvy. Predmetom tejto zmluvy je aj záväzok Poskytovateľa

zabezpečiť pre účastníka špecifické služby a dodať potrebné IKT vybavenie v nasledujúcom rozsahu:

- Bezpečný centrálny prístup do verejnej siete Internet;
- Prenos a distribúcia multimediálnych streamov (video / hlas / data);
- Firewall vo forme služby doplnený UTM licenciou, ktorá obsahuje zvýšenú ochranu siete;
- Prenájom aktívnych prvkov – switchov;
- Wifi sieť;
- Cloudové úložisko

v súlade s podrobnou špecifikáciou služieb podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy.
(ďalej spolu len „Služby“)

2. Účastník sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu a poskytovaniu Služieb a zaplatiť Poskytovateľovi odplatu vo výške dohodnutej v Čl. V ods. 1 tejto zmluvy, spôsobom a za podmienok stanovených touto zmluvou a Všeobecnými podmienkami pre korporatívny predaj (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Všeobecných podmienok a touto zmluvou platia ustanovenia tejto zmluvy.

Čl. III

Miesto poskytovania Služby

1. Miestom poskytovania Služby je sídlo Účastníka Spojená škola Kollárova 17 Sečovce, 078 01 Sečovce.
2. Účastník sa zaväzuje pred pripojením Služby na svoje náklady pripraviť miesto / miesta inštalácie tak, aby Poskytovateľ mohol vykonať pripojenie a poskytovanie Služby v súlade so zmluvou, a to najmä tým, že
 - a) získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby v súlade s osobitnými právnymi predpismi (ak je to potrebné),
 - b) zabezpečí miesto / miesta inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN),
 - c) zabezpečí priestor montáže v mieste / miestach inštalácie proti krádeži vhodným spôsobom,
 - d) poskytne Poskytovateľovi všetku požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie pripojenia a poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa.

Čl. IV

Doba trvania zmluvy a začiatok poskytovania Služby

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 60 mesiacov odo dňa zriadenia Služby. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť Služby podľa čl. II bodu 1 do **60 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy**. Poskytovateľ nie je v omeškanií so zriadením Služby počas doby omeškania s poskytnutím súčinnosti zo strany Účastníka. V prípade, že dôjde k ukončeniu trvania zmluvy pred uvedeným termínom zo strany Účastníka iným spôsobom ako odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov na strane Poskytovateľa, je Účastník povinný zaplatiť všetky preukázateľne vzniknuté náklady spojené s ukončením zmluvy

- pred termínom ukončenia viazanosti. V prípade, že dôjde k ukončeniu trvania zmluvy pred uvedeným termínom zo strany Poskytovateľa, Účastník má právo na vrátenie alikvotnej časti odmeny zaplatenej Poskytovateľovi za poskytovanie Služby.
2. Za prvý deň poskytovania Služby sa považuje prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo potvrdené prevzatie Služby podpísaním preberacieho protokolu obidvoma zmluvnými stranami. Poskytovateľ a Účastník sú povinní vyznačiť na preberacom protokole dátum odovzdania Služby do užívania Účastníkovi.
 3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v súlade s ustanoveniami článku VIII tejto zmluvy.
 4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán, v ktorej bude určený konkrétny termín skončenia platnosti tejto zmluvy,
 - b) jednostranným písomným odstúpením jednej zo zmluvných strán z dôvodov uvedených v zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach alebo v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“);
 - c) spôsobmi a z dôvodov uvedených v ustanovení § 44 zákona o elektronických komunikáciách.
 5. Účastníkovi nevznikne v dôsledku poskytovania Služby a plnenia ostatných povinností v zmysle tejto zmluvy žiadne právo voči Poskytovateľovi na akúkoľvek odplatu, náhradu prípadných nákladov ani žiadne obdobné práva. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Účastníka na náhradu škody v dôsledku reklamácie Služby ani práva Účastníka na vrátenie alikvotnej časti mesačnej ceny za Službu v prípade, že platnosť zmluvy bude ukončená pred uplynutím mesiaca, za ktorý bola príslušná cena za Službu zo strany Účastníka už zaplatená.
 6. Na ukončenie zmluvy (dohoda, odstúpenie), pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak, sa vzťahuje ustanovenie odseku 1 tohto článku, pričom nie je rozhodujúce, z akých dôvodov došlo k ukončeniu trvania zmluvy.

Čl. V

Odmena za poskytovanie Služby a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že za poskytovanie Služby počas trvania zmluvy je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu v nasledovnej výške, štruktúre a rozsahu (ďalej len „cena Služby“):

Cena za Služby podľa čl. II bod 1 za 1 kalendárny mesiac	820,00 bez DPH
DPH 20%	164,00 EUR
Cena za Služby podľa čl. II bod 1 za 1 kalendárny mesiac celkom	984,00 s DPH

2. Ceny dohodnuté podľa ods. 1 tohto článku sú uvedené bez príslušnej DPH a Poskytovateľ ako platca DPH k nim bude účtovať DPH v zmysle platných právnych predpisov, pokiaľ nie je uvedené inak.
3. Účastník je povinný platiť cenu Služby Poskytovateľovi vždy vopred na jeden (1) kalendárny mesiac, a to do pätnásteho (15.) dňa predchádzajúceho mesiaca. **Účastník je povinný uhrádzať cenu Služby výlučne vkladom, alebo prevodom na účet Poskytovateľa uvedený článku I tejto zmluvy.**
4. Účastník je povinný platiť cenu Služby na účet Poskytovateľa na základe faktúry vystavenej a doručenej mu zo strany Poskytovateľa. V prípade, že faktúra nebude vystavená riadne a v súlade s

platnými právnymi predpismi (predovšetkým so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov), Účastník je oprávnený takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie, pričom lehota jej splatnosti sa týmto primerane predĺži.

5. V prípade nedodržania platobných podmienok je Poskytovateľ oprávnený Účastníkovi účtovať úrok z omeškania vo výške **0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a za každú oprávnene zaslanú upomienku** vyzývajúcu na úhradu nedoplatku je Poskytovateľ oprávnený Účastníkovi účtovať paušálnu sumu **vo výške 1,33 EUR**. Zmluvné strany sa dohodli, že upomienku spoplatnenú podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený zaslať Účastníkovi len v prípade, ak je Účastník v omeškani so zaplatením faktúry riadne vystavenej Poskytovateľom viac ako pätnásť (15) dní po lehote jej splatnosti.

Čl. VI

Oznamovanie vzniknutých porúch

1. Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnej kvality poskytovanej Služby je Účastník tieto skutočnosti oprávnený nahlásiť Poskytovateľovi, pričom bližšie podmienky týkajúce sa garantovanej kvality Služieb (SLA), monitoringu siete a spôsobu odstraňovania porúch sú upravené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Čl. VII

Osobitné dojednania

1. V prípade vzniku potreby Účastníka objednať si od Poskytovateľa iné zariadenia ako tie, ktoré sú predmetom Služby, Účastník môže vystaviť Poskytovateľovi objednávku pričom platí, že strany medzi sebou ohľadom týchto zariadení uzatvárajú podpisom tejto zmluvy aj kúpnu zmluvu podľa ustanovenia § 409 a nasl. a podľa ustanovenia § 262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, kde Poskytovateľ je predávajúcim a Účastník kupujúcim, v znení a s podstatnými obsahovými náležitosťami, dohodnutými v objednávke vystavenej účastníkom a akceptovanej Poskytovateľom. Zariadenia, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a neboli poskytnuté Účastníkovi na odpredaj mu ostávajú v nájme počas celej doby využívania Služby; v takom prípade sa pre tento vzťah uplatnia ustanovenia Všeobecných podmienok vzťahujúce sa k nájmu zariadení.
2. Na zodpovednosť Poskytovateľa za škodu vzniknutú v súvislosti s plnením zmluvy sa vzťahujú Všeobecné podmienky a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.
3. Bez ohľadu na obsah Všeobecných podmienok sa za podstatné porušenie zmluvy vždy považuje omeškanie Účastníka s plnením akéhokoľvek splatného peňažného záväzku voči Poskytovateľovi o viac ako dvadsať (20) dní.

Čl. VIII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Táto zmluva ako povinne zverejňovaná zmluva podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o slobode informácií") nadobúda účinnosť v súlade s

ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia uskutočneného v súlade so zákonom o slobode informácií.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že podmienky poskytovania Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem zmluvy stanovené vo Všeobecných podmienkach.
3. Ukončením zmluvy nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť odmenu za dovedty poskytované Služby, ako ani povinnosť uhradiť všetky peňažné záväzky voči Poskytovateľovi. Ukončením zmluvy akýmkoľvek spôsobom najmä nie je dotknuté dojednanie o úroku z omeškania a zmluvnej pokute, ktoré plynú naďalej aj po ukončení zmluvy o pripojení, ďalej tým nie je dotknutá povinnosť na náhradu škody, na vrátenie prípadných zariadení patriacich Poskytovateľovi, dohoda o voľbe práva a rozhodcovská doložka. Ukončením zmluvy o pripojení ďalej nie je dotknutá dohoda o kúpnej zmluve, pokiaľ je táto v zmluve zahrnutá, a povinnosť Účastníka zaplatiť Poskytovateľovi takto dohodnutú kúpnu cenu Zariadenia.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporu akéhokoľvek charakteru týkajúceho sa tejto zmluvy tento budú riešiť prednostne mimosúdne dohodou. Výlučne pre prípad nedosiahnutia dohody po vzájomných rokovaníach sa zmluvné strany dohodli, že prípadný spor vzniknutý z tejto Zmluvy nevyriešený dohodou predložia na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti alebo oznámenia podľa tejto Zmluvy sa budú doručovať druhej zmluvnej strane poštou alebo prostredníctvom kuriéra na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v úvode tejto Zmluvy, prípadne na inú adresu včas písomne oznámenú druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti je možné doručovať aj elektronicky na e-mailové adresy jednotlivých zmluvných strán uvedené v úvode tejto Zmluvy, pričom správa sa bude považovať za doručenie momentom odoslania príslušnej správy na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany; uvedené neplatí, pokiaľ bude odosielajúcej zmluvnej strane doručená elektronická informácia o nedoručení príslušnej správy druhej zmluvnej strane. Každú písomnosť zaslanú druhej zmluvnej strane spôsobom podľa predchádzajúcej vety je však odosielajúca zmluvná strana povinná potvrdiť písomnou formou (poštou alebo prostredníctvom kuriéra) do troch (3) dní od odoslania e-mailovej správy, v opačnom prípade sa e-mailová správa nebude považovať za doručenie, pokiaľ sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak.
6. Na základe dohody strán podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka sa vzťahy medzi stranami, založené touto zmluvou, spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, a to aj v prípade, že Účastník nie je podnikateľom. Táto zmluva a práva a povinnosti zmluvných strán z nej vyplývajúce sa tiež spravujú zákonom o elektronických komunikáciách.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje písomne. Akékoľvek zmeny alebo doplnky k nej je možné uskutočniť len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
8. Strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle.
9. V prípade, že sa ukáže, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platným právnym poriadkom, nespôsobí to neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným zmluvným ustanovením tak, aby ostal zachovaný obsah, zámer a účel sledovaný touto zmluvou.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky. V prípade odchylnej úpravy vo Všeobecných podmienkach a v zmluve, pokiaľ nie je v zmluve uvedené niečo iné, má prednosť úprava obsiahnutá v zmluve.
11. Strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť

túto zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v dôsledku tohto vyhlásenia.

12. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po jednom (1) obdrží každá zmluvná strana.

V Bratislave dňa 24.6.2019

V Sečovciach dňa 21.6.2019

Poskytovateľ

Slovanet, a.s.
Martin Kručinský,
vedúci tímu regionálneho korporátneho predaja
na základe plnomocenstva

Účastník

Spojená škola Kollárova 17 Sečovce
Ing. Milan Leškanič
Riaditeľ školy

Prílohy:

1. Cenová ponuka uchádzača
2. Popis technického riešenia
3. SLA
4. [Všeobecné podmienky](#) pre korporátny predaj_

Príloha č. 1
Cenová ponuka uchádzača

Pravidelné poplatky (mesačné) – internetová linka 30/30 Mbit/s

POLOŽKA	CELKOVO V € BEZ DPH	DPH 20%	CELKOVO V € S DPH
Internet:LINK 30/30 Mbit/s - rádio	180,00 €	36,00 €	216,00 €
SLA Standard	0,00 €	0,00 €	0,00 €
PRAVIDELNÝ MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBY SPOLU	180,00 €	36,00 €	216,00 €

Pravidelné poplatky (mesačné) – Safe:LINK firewall Fortigate 100E

POLOŽKA	CELKOVO V € BEZ DPH	DPH 20%	CELKOVO V € S DPH
Safe:LINK - Fortigate 100E, správa zariadenia 1h mesačne	195,00 €	39,00 €	234,00 €
SLA Standard	0,00 €	0,00 €	0,00 €
PRAVIDELNÝ MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBY SPOLU	195,00 €	39,00 €	234,00 €

Pravidelné poplatky (mesačné) – prenájom switchov – pre celé pokrytie metalickej siete

POLOŽKA	CELKOVO V € BEZ DPH	DPH 20%	CELKOVO V € S DPH
prenájom 1ks 24 portový PoE switch CISCO vrátane SFP prevodníkov a príslušenstva, prenájom 12ks 24 portový switch CISCO vrátane SFP prevodníkov a príslušenstva, prenájom 1ks 8 portový switch CISCO vrátane SFP prevodníkov a príslušenstva, správa zariadení 1h mesačne	91,00 €	18,20 €	109,20 €
PRAVIDELNÝ MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBY SPOLU	91,00 €	18,20 €	109,20 €

Pravidelné poplatky (mesačné) – Aero_LINK – pre plné Wifi pokrytie

POLOŽKA	CELKOVO V € BEZ DPH	DPH 20%	CELKOVO V € S DPH
Aero:LINK 17ks AP Ruckus R310 + licencie + PoE napájače	187,00 €	37,40 €	224,40 €
cloud controller 17AP	34,00 €	6,80 €	40,80 €
Aero:LINK správa zariadení 1h mesačne zahrnutá v paušále	0,00 €	0,00 €	0,00 €
PRAVIDELNÝ MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBY SPOLU	221,00 €	44,20 €	265,20 €

Pravidelné poplatky (mesačné) – cloud:LINK Biznis aktovka – disková kvóta 500GB

POLOŽKA	CELKOVO V € BEZ DPH	DPH 20%	CELKOVO V € S DPH
Cloud:LINK Biznis aktovka	15,00 €	3,00 €	18,00 €
Cloud:LINK disková kvóta 500 GB	118,00 €	23,60 €	141,60 €
Cloud:LINK správa 1h mesačne zahrnutá v paušále	0,00 €	0,00 €	0,00 €
PRAVIDELNÝ MESAČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBY SPOLU	133,00 €	26,60 €	159,60 €

Cena celkom

POLOŽKA	CELKOVO V € BEZ DPH	DPH 20%	CELKOVO V € S DPH
Cena predmetu zákazky za 1 kalendárny mesiac	820,00 €	164,00 €	984,00 €

Príloha č. 2
Popis technického riešenia

Internet:LINK – internetový prístup , prenos a distribúcia multimediálnych streamov

Na vybudovanie komunikačnej infraštruktúry bude použitá technológia rádioreliového spoja vo vyhradenom licencovanom frekvenčnom pásme s rýchlosťou 30/30 Mbit/s .

Bezpečný prístup k sieti - Služba Safe:LINK – Firewall

Pre potreby riadenia prevádzky a ochrany siete bude použitý firewall vo forme služby. Firewall bude doplnený UTM licenciou ktorá obsahuje zvýšenú ochranu siete.

Hlavné benefity produktov safe:LINK pre zákazníka:

- profesionálne zabezpečenie sietí bez veľkých investícií
- úspora personálnych nákladov a nákladov na outsourcing IT odborníka na bezpečnosť
- výhodná cena nezávislá od počtu používateľov v sieti
- komplexné integrované riešenia pokrývajúce ochranu vo všetkých oblastiach bezpečnostných hrozieb
- firewall, antivírus, prevencia prienikov (IPS), antispam, antispysware, web filtering, kategorizovaný web filtering, traffic shaping, virtuálne privátne siete, Data Leak Prevention, Network Access Control a Application Control
- vďaka variabilite služby získa zákazník riešenie podľa svojich potrieb s možnosťou nastavenia práv
- automatická aktualizácia bezpečnostných aplikácií
- efektívne využívanie pripojenia na pracovné účely
- ochrana pred nevyžiadanými a obťažujúcimi e-mailami

Základná funkcionálnosť firewallu ale bude možnosť rozdelenia LAN siete na podsiete , pričom každá podsieť bude mať iné práva prístupu k internetu a k sieti, bude možné tiež nastaviť rôzne práva prístupu k jednotlivým službám na internete (Youtube, Sociálne siete, nebezpečné siete, prípadne siete s nevhodným obsahom) . Firewall tiež umožní zriadenie tzv. sandboxu – cloudovej služby na kontrolu pravdepodobne nebezpečného obsahu. Bude možné tiež nastavenie rýchlosti pre jednotlivé podsiete , alebo jednotlivé služby, napríklad – pre Youtube bude z celkovej kapacity linky povolených maximálne 3 Mbit/s, pre sociálne siete maximálne 3 Mbit/s atď. Ak sú v sieti zapojené servery, bude možné ich

ochrániť zaradením do samostatnej podsiete. Všetci užívatelia , prístupujúci k serveru budú oddelí od servera a komunikáciu vždy prefiltruje firewall a zabráni tak infikovaniu od už infikovaného PC na sieti.

Keďže škola dnes neprevádzkuje active directory/domain controller server, bude možné zabezpečiť prístup do jednotlivých sietí buď na báze MAC adresy , alebo pomocou prideleného mena a hesla každému užívateľovi, overovanie je možné nakonfigurovať priamo na Fortigate firewallle – tzv captive portal. PC v učebniach sa budú overovať priamo pomocou MAC adresy , PC učiteľské a v administratíve budú mať zabezpečený prístup do siete pomocou mena a hesla. Tým sa dosiahne zabezpečenie a ochrana siete, kde nemá mať žiak prístup.

Alternatívou pre overovanie prístupu do siete ako aj overovanie mena a hesla pri zapínaní PC je LDAP server – tento nie je súčasťou dodávky , je možné ho ale prepojiť s firewallom .

Firewall je model Fortigate 100E, ktorý zabezpečí všetky UTM inšpekcie a bude takto možné aj ochrániť aj žiacku sieť pred napríklad vírusmi, resp. zabezpečiť kontrolu obsahu (nebezpečný / nepovolený obsah bude zakázaný) . Zároveň zabezpečí overovanie prístupu do siete a nastavenie politík na sieti.

Prenájom aktívnych prvkov – switchov

Podľa zadania je nutné pokryť pripojenie všetkých PC na existujúcej LAN sieti potrebným počtom switchov. Navrhované switche sú manažovateľné , bude teda možné zabezpečiť prerozdelenie podsietí až na koncové porty LAN siete vo všetkých požadovaných budovách a priestoroch školy. Switche obsahujú porty pre SFP prevodníky pre využitie už zriadenej optickej siete medzi budovami školy. Podľa dodaných podkladov bolo zistené, že sieť bude pozostávať z jedného centrálného switcha a ďalších 14 ks switchov v priestoroch školy. Celkový použiteľný počet portov tak dosiahne 320 portov. Na porty týchto switchov sa budú pripájať aj interné systémy – dochádzkové snímače a WiFi AP.

Aktívna časť LAN siete bude pozostávať z centrálného gigabitového 24 portového switcha s PoE napájaním , 12 ks 100 Mbit/s switchov a jedného 8-portového switcha.

Aero:LINK – Wifi

Služba Aero:Link je služba profesionálneho Wifi pokrytia priestoru homogénnou WiFi sieťou. Bude takto zabezpečený roaming medzi jednotlivými prístupovými bodmi, a celkový počet pripojiteľných zariadení bude minimálne 500 a viac . Na Wifi prístupových bodoch sa bude dať zriadiť až 16 prístupových sietí, pre potreby školy postačia však 4 – napríklad pre žiakov a ich prenosné zariadenia (táto sieť bude oddelená od zvyšnej siete a bude mať prístup len do internetu , nie do ostatných sietí v budove) , samostatná sieť pre učiteľov a tiež sieť pre výuku a sieť pre administratívu. Wifi zariadenia budú riadené pomocou cloudového controllera , zmena všetkých parametrov každého AP , napríklad prístupového hesla sa bude zabezpečovať cez web administrátorské rozhranie controllera .

Zmena na jednom profile bude znamenať zmenu automaticky na všetkých zariadeniach.

Pre prístup žiakov len k internetu je možné pripojiť lacnejšie pripojenie, alebo súčasnú linku od terajšieho providera . Linka bude pripojená ako druhá linka na WAN strane firewallu a komunikácia zo žiackej Wifi siete sa bude prenášať touto cestou priamo na internet a nebude zaťažovať hlavnú linku.

Všetky priestory Gymnázia, SOŠ a časť budovy internátu bude pokrúť homogénnou Wifi sieťou. Cez Wifi sieť bude možný prístup do oddelených sietí pre učiteľov, učebne administratívu aj do hosťovskej siete.

Cloudové úložisko – služba Cloud:LINK Biznis aktovka

Použije sa nasadenie hotového riešenia s produktovým názvom cloud:LINK Biznis aktovka. Je to cloudové úložisko podobný komerčnej službe Dropbox, resp. Google Drive, s privátnym priestorom vyhradeným pre každého učiteľa a žiaka školy. Hlavnou výhodou je možnosť zdieľania dokumentov medzi učiteľom a žiakom.

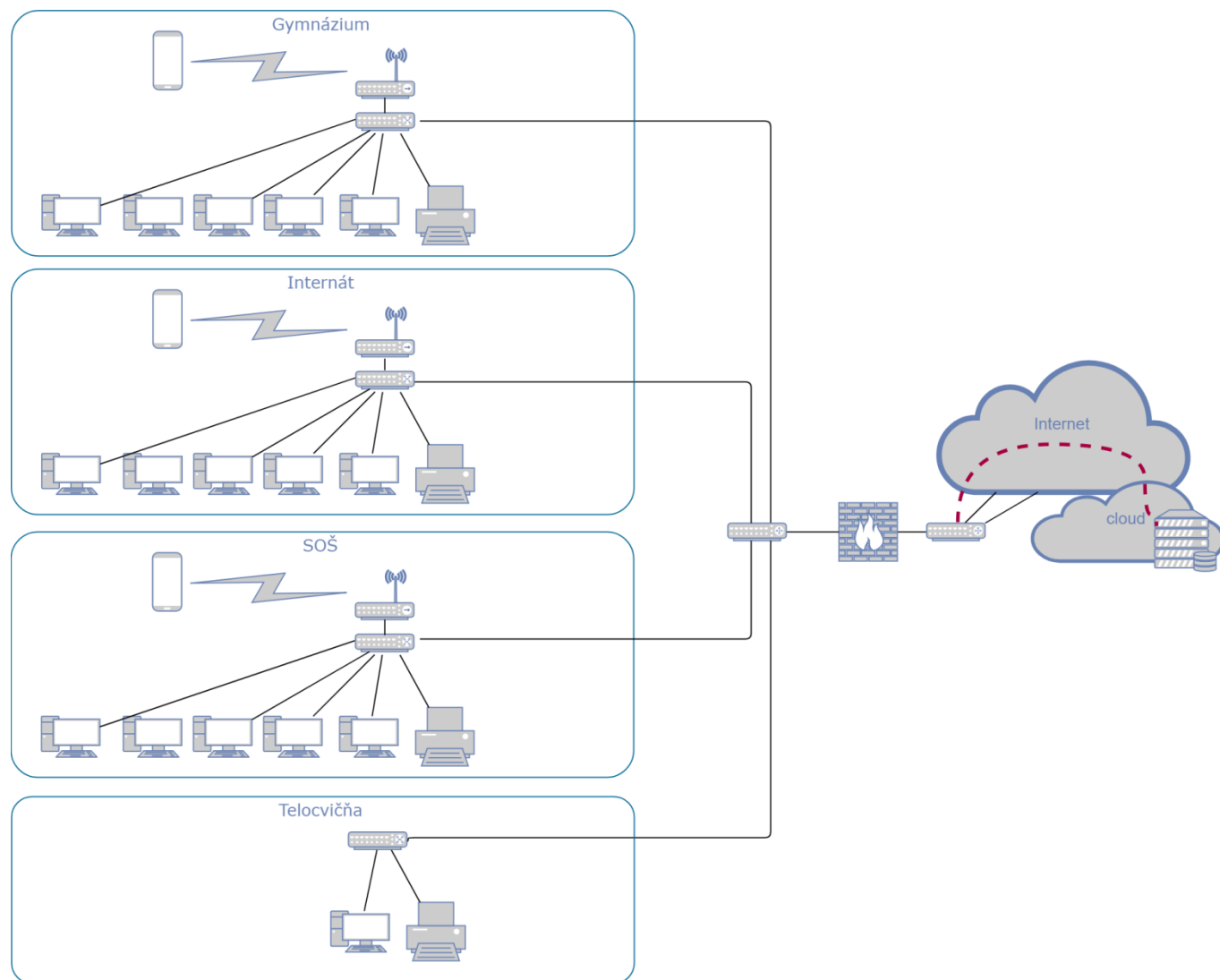
Učiteľ si bude môcť vytvoriť adresáre/priečinky podľa tried a v nich podadresáre pre každého žiaka, môže žiakovi uložiť do jeho adresára úlohu, alebo k nahliadnutiu výsledok písomky, a opačne, žiak môže do adresára uložiť učiteľovi svoj referát, prípadne esej k ohodnoteniu. Prístup do úložiska bude ošetrený menom a heslom pre každého užívateľa a prístup k úložisku bude v cloude a teda dostupný aj mimo školskej siete. Každý žiak bude mať prístup do vlastného úložiska ako aj do ďalších zdieľaných adresárov.

Cez pozvánky k súborom bude možná aj komunikácia s rodičmi, prípadne rodičia budú môcť bezpečne doručovať dokumenty škole ze pozvánky k adresárom, kde nahrajú posielaný dokument.

Správa aktívnych prvkov siete

Správa firewallu , switchov a Wifi AP bude v cene služby v rozsahu maximálne 4 hodiny mesačne.

Logická schéma zapojenia



Príloha č. 3
SLA

I.Služba Internet:LINK

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 1.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 1.2 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta.
- 1.3 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 1.4 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 1.5 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vzťahovaný k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 1.6 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 1.7 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 1.8 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 1.9 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonického podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 1.10 Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť Služby	99,50 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodín v nasledujúci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	50 ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms

Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas pracovných dní

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

1.11 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

1.12

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

1.13 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

Služba Safe:LINK

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi jedno Zariadenie, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Obvyklej správy.
- 2.2 Nevyčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 2.3 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 2.4 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 2.5 Lehoty na odstránenie porúch:

- 2.5.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
- 2.5.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenia sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
- 2.5.3 Lehoty uvedené v bodoch 2.5.1 a 2.5.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.

III .Služba Aero:LINK

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 3.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi Zariadenia, nakonfigurovať ich podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadení v rozsahu Obvyklej správy.
- 3.2 Osobitnou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Osobitná správa“). Do Osobitnej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 3.3 Osobitná správa nad rámec počtu hodín Osobitnej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 5.4. sa účtuje v skokoch po 1/2 hodiny (30 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 3.4 Nevyčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 3.5 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 3.6 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 3.7 Lehoty na odstránenie porúch:
- 3.7.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, uvedené v bode 10.1 tejto zmluvy, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
- 3.7.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenia sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
- 3.8 Lehoty uvedené v bodoch 3.7.1 a 3.7.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.
- 3.9 Garantované parametre SLA | aero:LINK:

Dostupnosť Služby	99,50 %
-------------------	---------

Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	4 hodiny v rámci PB
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní

- 3.10 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenému porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

IV.Služba Cloud:LINK Biznis aktovka

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 4.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 4.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta.
- 4.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 4.1.3 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 4.1.4 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy poskytovaných virtuálnych privátnych serverov zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie platformy cloud:LINK Biznis Aktovka a k nej prislúchajúcich sieťových prvkov a prenosových trás.
- 4.1.5 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 4.2 Garantované parametre SLA cloud:LINK Biznis Aktovka:

Dostupnosť Služby	99,70 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	4 hodiny v rámci PB
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne

4.3. Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 %

z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

4.4. Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

SLA - Zoznam oprávnených osôb

1.1 Slovanet:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Sklenčár Igor, Ing.	Senior key account manager	+421 905 360 070		Igor.sklenecar@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

1.2. Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Štundová Michaela, PaedDr., MBA		+421 656713814		ztevsecovce@gmail.com

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Varga Mikuláš, Ing.		+421 915 338 588		mikolajvarga@gmail.com