

Zmluva o poskytovaní služieb č. KF19055

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: SOMI Systems a.s.
Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823
(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: Základná škola s materskou školou Rakúsy 81
Rakúsy 81, 059 76 Rakúsy
Zastúpený: Mgr. Lucia Brutovská, riaditeľka školy
IČO / DIČ: 37874357 / 2021635253
(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb sú licencie, inštalácia a podpora produktu KERBER s modulom Firewall a HTTP filtrovanie pre 20 používateľov a VPN pre 2 pripojenia. Súčasťou poskytovania služieb je aj inštalácia, konfigurácia a implementácia produktu a podpora, ktorá zahŕňa aktualizáciu produktu spolu so servisom systému.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt KERBER s licenciami podľa bodu 2.1, inštaláciou a jednoročnou podporou vo výške 990,90 € bez DPH, 1199,88 s DPH. V cene nie sú zahrnuté prepravné náklady.
- 3.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na obdobie po uplynutí 1 roka prevádzky produktu KERBER na cene za ročnú podporu produktu KERBER s licenciami podľa bodu 2.1 vo výške 250,- € bez DPH. V cene podpory nie sú zahrnuté prepravné náklady.
- 3.3 Cena za produkt v zmysle bodu 3.1 bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej po odovzdaní produktu. Cena za podporu v zmysle bodu 3.2 bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní vystavených na ročné obdobie dopredu. Prepravné náklady budú účtované sadzbou vo výške 0,48 € bez DPH za kilometer. DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb v čase vystavenia faktúry.
- 3.4 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem oprávnených prepravných nákladov. V prípade rozšírenia počtu licencií produktu KERBER uvedených v bode 2.1 bude úmerne k tomu prehodnotená aj cena uvedená v bode 3.1 a 3.2 zmluvy.
- 3.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 3.6 V prípade omeškania Objednávateľa s platením, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.
- 3.7 Táto zmluva nezakladá povinnosť oprávnenej strany vyžadovať od druhej strany zaplatenie sankcií.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa a sídlo Poskytovateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy do 20 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou podporou produktu KERBER a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti produktu KERBER. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.

5. Kvalita poskytovaných služieb, mlčanlivosť

5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu podporu produktu KERBER. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň.

5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@kerber.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod. Prijatie podnetov priamo nesúvisiacich s podporou a servisom predmetu zmluvy alebo prijatých mimo vyššie uvedenú pracovnú dobu bude spoplatnené ako nadštandardná služba sadzbou 24,- € bez DPH za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s predmetom zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.

5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezabavuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.

6. Závazky Poskytovateľa, vlastnosti produktu KERBER a licenčné podmienky vzhľadom k bezpečnostným požiadavkám v súlade s § 43 písm. b) výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej len „štandardy ISVS“).

6.1 Produkt KERBER, ako brána medzi vonkajším internetom a vnútornou počítačovou sieťou Objednávateľa, je zabezpečený pred únikom a zneužitím dát šifrovaným prenosom, prístupom do systému cez meno a heslo a ako taký je určený predovšetkým na zamedzenie neoprávnenému prístupu k dátam Objednávateľa. Produkt KERBER spĺňa štandardy ISVS a zabezpečuje dostatočnú ochranu pred únikom alebo zneužitím osobných údajov zanesených do systému.

6.2 Poskytovateľ prehlasuje, že je vykonávateľom majetkových práv k produktu KERBER a k jeho zdrojovým kódom v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov. Objednávateľ riadnou úhradou ceny za produkt KERBER získava časovo neobmedzenú licenciu na plnohodnotné používanie produktu pre počet používateľov a v rozsahu uvedenom v zmluve. Úhradou ceny za aktualizáciu produktu Objednávateľ získava aktualizáciu, aktuálnu licenciu, a podporu na produkt na obdobie stanovené v zmluve.

6.3 Produkt KERBER obsahuje len tie moduly, funkcionality, ktoré sú uvedené v zmluve. V kóde produktu sa nenachádzajú žiadne nástroje na spracúvanie osobných údajov pre potreby aktualizácie a údržby produktu ani pre iné potreby Poskytovateľa.

6.4 Vzdialený prístup k produktu pre účely aktualizácie produktu a jeho údržby je vykonávaný buď automatizovanými prostriedkami zabezpečenými v zmysle štandardov ISVS alebo prostredníctvom kontrolovaného prístupu pracovníkmi Objednávateľa. Tento vzdialený prístup je monitorovaný automatizovanými prostriedkami Objednávateľa. Vzdialený prístup je zabezpečený šifrovaním a je možný len z presne špecifikovaných IP adries. Poskytovateľ vedie zoznam zamestnancov, ktorí môžu vzdialene prístupovať do systému KERBER a na požiadania je tento zoznam k nahliadnutiu Objednávateľovi.

6.5 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:

- nemeniť nastavenia programového vybavenia tretích firiem bez vedomia správcu IT zariadení Objednávateľa,
- pri prístupe na internet dodržiavať zásady ochrany pred škodlivým kódom,
- nezverejňovať inej osobe, nevyzradiť ani neuchovať konfigurácie a autentifikačné údaje akýchkoľvek zariadení v správe Objednávateľa, s ktorými zamestnanci Poskytovateľa prídu do styku,
- pri práci na zariadeniach Objednávateľa dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení, najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými pri práci príde do styku a poučiť svojich zamestnancov o týchto skutočnostiach,
- viesť evidenciu zamestnancov ktorí boli poučení o bezpečnostných požiadavkách Objednávateľa a v prípade vyžiadania ju Objednávateľovi predložiť.



7. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

- 7.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.2 odo dňa začiatku neplnenia zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v plnení zmluvy.
- 7.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.2 zmluvy.
- 7.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.2 zmluvy. Objednávateľ nemá v prípade jeho výpovede zmluvy bez udania dôvodu nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.2 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.4 Osobné údaje štatutárných zástupcov, vyskytujúce sa na tejto zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán pre účely súvisiace s touto zmluvou s čím štatutárni zástupcovia vyjadrujú svoj súhlas podpisom tejto zmluvy.
- 8.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa: 4. 12. 2019

V Rakúsoch, dňa: 3. 12. 2019