**2.23. Procedura postępowania z dzieckiem przejawiającym zachowania agresywne.**

Podstawa prawna

1) Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo Oświatowe (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1149, 1078, 1287, 1680, 1681).

2) Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz. U. z 2003 r. poz. 69 z późn. zm.).

3) Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad udzielania i organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. z 2017 r. poz. 1591).

1. **Postępowania w sytuacji wystąpienia zachowania trudnego**

• Nauczyciel oraz pracownik administracji i obsługi szkoły zobowiązany jest do przeciwstawiania się przejawom agresji ze strony wychowanków. Należy reagować stanowczo, mówić prosto i jasno, podać komunikat, co uczeń ma robić w formie instrukcji: np. „przestań kopać”, „usiądź”, „odejdź”,

• Działaniom skierowanym na usunięcie bezpośredniego zagrożenia powinna towarzyszyć próba wyciszenia dziecka poprzez rozmowę, odwrócenie jego uwagi itp.

• Podejmując interwencję wobec agresywnego dziecka, należy dążyć do zapewnienia bezpieczeństwa i opieki wszystkim wychowankom, a także sobie. Nauczyciel w takiej sytuacji prosi o pomoc innego pracownika szkoły lub jeśli nie ma takiej możliwości w pierwszej kolejności zabezpiecza dziecko agresywne poprzez właściwe komunikaty lub jeśli one nie działają poprzez rozdzielenie bijących się lub przytrzymanie, kiedy dziecko ma atak furii.

• Podejmując interwencję wobec agresywnego dziecka nie wolno: obrażać dziecka, zawstydzać go ani oceniać; ocenie podlega zachowanie, a nie osoba.

• Nauczyciel ocenia skalę krzywdy i sposób, w jaki zostanie udzielona pomoc wychowankom, przeciwko którym skierowana była agresja.

• Osoba podejmująca interwencję, niebędąca wychowawcą klasy, do której uczęszcza agresywny wychowanek, informuje o zdarzeniu wychowawcę.

• Wychowawca przeprowadza rozmowę z dzieckiem przejawiającym zachowania agresywne mającą na celu opisanie zdarzenia, odwołanie do kodeksu klasowego w celu ustalenia poprawnego zachowania, uzyskanie od dziecka informacji o zrozumieniu przebiegu rozmowy i oczekiwań nauczyciela.

• Fakt agresywnego zachowania dziecka powinien być odnotowany (notatka służbowa) oraz zgłoszony bezpośrednio rodzicowi/prawnemu opiekunowi.

• O sytuacji związanej z agresywnym zachowaniem dziecka nauczyciel powiadamia dyrektora.

• W wyjątkowych sytuacjach należy wezwać Policję lub pogotowie ratunkowe.

• Jeśli zachowanie wychowanka wiąże się z uszkodzeniem ciała innego dziecka, nauczyciel ma obowiązek poinformować rodziców dziecka poszkodowanego o zaistniałej sytuacji.

• W przypadku powtarzających się sytuacji dyrektor przy udziale nauczycieli przeprowadza rozmowę z rodzicami dziecka przejawiającego zachowania agresywne, z przebiegu której spisany zostaje protokół oraz wydane zalecenia dla rodziny.

• W przypadku braku współpracy z rodzicami /prawnymi opiekunami wychowawca w porozumieniu z pedagogiem szkolnym informuje Sąd Rodzinny.

1. **Rozpoznanie przyczyn i źródeł mających wpływ na zachowanie dziecka, wspomaganie rozwoju dziecka.**

Nauczyciel podejmuje działania zmierzające do eliminacji trudności i rozwiązania problemów dziecka:

• Ustala wspólnie z dziećmi zasady zachowania w formie kodeksu grupowego obowiązującego w/w klasie, przypomina je i regularnie odwołuje się do nich w codziennych sytuacjach.

• Doprowadza do rozwiązania konfliktu między dziećmi poprzez opis zdarzenia przez obydwie strony, nazwanie emocji, podjęcie próby negocjowania rozwiązania.

• Obserwuje zachowania dziecka w celu egzekwowania ustaleń i zapewnienia bezpieczeństwa innym dzieciom;

• Dokonuje wstępnej diagnozy i ustalenia przyczyny powtarzających się zachowań niepożądanych, w tym agresywnych, na podstawie poczynionych obserwacji rozmów z rodzicami.

• Za zgodą rodziców organizuje obserwację zachowania dziecka, sytuacji wychowawczej w klasie przez psychologa (w przypadku powtarzających się sytuacji kryzysowych).

• W przypadku nieskuteczności działań podejmowanych w toku codziennej pracy z dzieckiem wychowawca zgłasza rodzicowi konieczność diagnozy dziecka w Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej

• Jeśli jest taka potrzeba wychowawca zgłasza dyrektorowi potrzebę objęcia dziecka pomocą psychologiczno-pedagogiczną.

• Dyrektor organizuje formy pomocy psychologiczno-pedagogicznej na podstawie wskazań nauczycieli i specjalistów lub w oparciu o opinię/orzeczenie.

1. **Współpraca ze środowiskiem rodzinnym**

• W przypadku powtarzających się przejawów agresji i innych zachowań powodujących trudności wychowawcze, nauczyciel podejmuje ścisłą współpracę z rodzicami/opiekunami prawnymi dziecka.

• Podczas rozmowy indywidualnej nauczyciel informuje rodziców/prawnych opiekunów o dotychczas podjętych działaniach ukierunkowanych na eliminację niepożądanych zachowań dziecka.

• Nauczyciel zachęca rodziców/prawnych opiekunów do stosowania wypracowanych wspólnie metod wychowawczych w domu rodzinnym. Na bieżąco wspomaga rodziców w pracy wychowawczej z dzieckiem.

• W przypadku nieskuteczności podejmowanych przez szkołę działań i niemożliwości przezwyciężenia w dłuższym okresie trudności wychowawczych, w szczególności jeśli zachowanie dziecka trudnego powoduje stałe zagrożenie dla innych wychowanków, a ze strony rodziców dziecka brak jest stałej współpracy i obserwuje się inne zaniedbania obowiązków rodzicielskich, wychowawca wraz z pedagogiem szkolnym informuje o sytuacji Sąd Rodzinny.

• O agresywnych zachowaniach dziecka, braku współpracy rodziców w eliminowaniu tych zachowań, a także braku zamiaru poddania go obserwacji przez specjalistów poradni psychologiczno-pedagogicznej, dyrektor powinien poinformować Sąd Rodzinny, który jest uprawniony do wydawania zarządzeń w sytuacjach zagrożenia dobra dziecka.

**Załącznik nr 1**

**do procedury postępowania**

**z dzieckiem przejawiającym**

**zachowania agresywne**

**Czersk, dnia ………………**

Wyrażam zgodę na zastosowanie wobec mojego dziecka …………………………………………… (imię i nazwisko dziecka)

poniższej procedury wychowawczej w przypadku wystąpienia u dziecka zachowań agresywnych zagrażających zdrowiu i bezpieczeństwa jego samego, innych dzieci lub nauczycieli.

1. Polecenie ustne powtórzone w razie potrzeby.

2. Próba podjęcia wykonania prośby razem z dzieckiem (bycie blisko, wzięcie dziecka za rękę).

3. Odsunięcie/wyciszenie dziecka w sytuacji problemowej - prośba, by dziecko chwilę odpoczęło na krzesełku, bądź wyprowadzenie z sali i pozostanie poza grupą pod opieką dorosłego do czasu, gdy dziecko się uspokoi.

4. Przytrzymanie dziecka np. za rękę.

5. Holding - trzymanie dziecka w uścisku, całkowite zabezpieczenie osób znajdujących się wokół przed kopnięciem, biciem czy rzucaniem przedmiotami przez dziecko.

6. Jeśli nauczyciel lub pracownik z jakiegoś powodu nie może zastosować w/w działań lub są one nieskuteczne wzywa do szkoły pogotowie ratunkowe oraz rodziców/ prawnych opiekunów dziecka.

…..……………………......... ..........................................

(podpis rodziców/prawnych opiekunów)

**Załącznik nr 2**

**do procedury postępowania**

**z dzieckiem przejawiającym**

**zachowania agresywne**

**Czym jest dziecięca agresja i jakie są jej formy?** Agresja to każde zamierzone działanie w formie otwartej lub symbolicznej, mające na celu wyrządzenie komuś lub czemuś szkody, straty lub bólu (Ranschburg 1985, s. 77).

**Formy dziecięcej agresji:** Agresja fizyczna – polega na ataku fizycznym bądź obronie. Jej przyczyną często bywa konflikt o zabawkę lub pomysł na zabawę. Przejawia się zarówno biciem, kopaniem, szczypaniem, gryzieniem, jak i wyrywaniem sobie zabawki, popychaniem, rzucaniem i niszczeniem przedmiotów.

**Agresja werbalna** – polega na konfrontacji słownej związanej z wyzwiskami, a także z obwinianiem, skarżeniem, lamentowaniem. Są to także: kłótnie, obraźliwe słowa, prowokowanie.

**Agresja pośrednia (cicha)** – występuje wtedy, gdy dziecko wyłącza się z komunikacji, świadomie ignoruje i wyraża przesadnie brak zainteresowania innymi dziećmi. Sygnalizuje antypatię i broni się przed kontaktem społecznym, przygotowuje w tajemnicy przykry dowcip.

**Agresja relacji** – może prowadzić do wykluczenia z grupy pewnych osób, przedstawienia siebie w lepszym świetle oraz narzucania komuś swojej woli.

**Zachowania agresywne dziecka to także:**

* opór wobec rodzica/nauczyciela;
* niszczenie przedmiotów własnych i cudzych;
* przesadne żądanie zainteresowania oraz uwagi ze strony innych;
* przeszkadzanie innym dzieciom;
* wybuchowość;
* żądanie natychmiastowego zaspokojenia potrzeb;
* krzyki i groźby wobec innych dzieci.

**Przyczyny zachowania agresywnego:**

* niezaspokojenie potrzeb lub pragnień dziecka;
* nieprawidłowe wzorce rozwiązywania konfliktów społecznych;
* nowe sytuacje życiowe przerastające dziecko (np. pojawienie się młodszego rodzeństwa, rozwód rodziców itp.);
* brak jasno określonych norm i zasad zachowania;
* niskie poczucie własnej wartości;
* nieumiejętność radzenia sobie z własnymi emocjami (np. złość, gniew, lęk, frustracja)
* brak odpowiedniej ilości odpoczynku;
* zbyt duży dostęp do środków masowego przekazu (Internet, gry komputerowe, bajki, filmy i programy, w których występuje przemoc, agresja);
* reakcją obronną na zagrożenie (zagrożenie może być fizyczne np. hałas, gorąco, tłok lub psychiczne: wyśmiewanie, upokarzanie, poczucie niesprawiedliwości)
* konsekwencją wczesnodziecięcych przeżyć (np. bicia, ostrego karania).

**Sposoby zapobiegania dziecięcej agresji:**

* rozpoznanie indywidualnych potrzeb dziecka oraz stworzenie warunków umożliwiających mu zaspokojenie ich w odpowiednim stopniu;
* stworzenie atmosfery zaufania, akceptacji i bezpieczeństwa;
* dawanie dobrych wzorców do naśladowania;
* ustalenie jasnych zasad i reguł, konsekwentne ich przestrzeganie;
* wzmacnianie zachowań pozytywnych (np. pochwała słowa);
* budowanie wewnętrznego systemu wartości;
* współpraca rodziców/prawnych opiekunów z nauczycielem dziecka;
* stworzenie sytuacji umożliwiającej pozbycie się negatywnych emocji, rozładowanie złości poprzez stosowanie takich metod jak: rysunek terapeutyczny, bajkoterapia, pantomima, ćwiczenia ruchowe, zabawy relaksacyjne z muzyką, ćwiczenia oddechowe.