

## **MATURITNÉ ZADANIA**

### ***pre teoretickú časť odbornej zložky maturitnej skúšky***

školský rok: **2022/2023**

študijný odbor: **3795 K klientsky manažér pošty**

---

#### **Poštový platobný styk / elektronické bankovníctvo / finančné účty / podpora predaja / humánna geografia**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:

poštová prevádzka a preprava, manažment osobných financií, účtovníctvo s využitím PC, sociálna komunikácia, geografia

#### **Poštové poukazy na pošte/ nepravidelnosti v poštovom platobnom styku/ platobný styk / plánovanie / obyvateľstvo sveta**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:

poštová prevádzka a preprava, manažment osobných financií, manažment, sociálna komunikácia, geografia

#### **Zákonné platidlo v SR /organizáciu pokladničnej služby / platobné karty / finančné účty / doklady platobného styku / sídla (mestá)**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:

poštová prevádzka a preprava, manažment osobných financií, účtovníctvo s využitím PC, bankovníctvo, geografia

#### **Hlavná pokladnica pošty / odvodová, prídellová služba / inventarizácia pokladnice / osobný rozpočet / Fond na ochranu vkladov / národné hospodárstvo**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:

poštová prevádzka a preprava, manažment osobných financií, ekonomika poštovej prevádzky, bankovníctvo

#### **Poštové ceny / inventarizácia poštových cien / účastníci stavebného konania**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:

poštová prevádzka a preprava, manažment, účtovníctvo s využitím PC, ekonomika poštovej prevádzky, bankovníctvo

#### **Dôchodok národného okruhu /dôchodkový systém v SR / osobný účet / sekundárny sektor hospodárstva / komunikácia so zákazníkom**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:

poštová prevádzka a preprava, manažment osobných financií, ekonomika poštovej prevádzky, bankovníctvo, sociálna komunikácia

**SIPO / osobný bankrot / spotrebiteľský trh / spotrebiteľské správanie / úverový proces / terciárny sektor hospodárstva**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
poštová prevádzka a preprava, manažment osobných financií, sociálna komunikácia, bankovníctvo, ekonomika poštovej prevádzky

**Poštová preprava /spracovanie poštových zásielok / hrubá a čistá mzda / distribúcia a distribučná cesta / hospodárske systémy**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
poštová prevádzka a preprava, marketing, ekonomika poštovej prevádzky, geografia

**Výmena a preprava poštových záverov/ poštový kurz / marketingová stratégia / marketingový mix / Ázia / prezentácia produktu, služby**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
poštová prevádzka a preprava, marketing, ekonomika poštovej prevádzky, geografia, sociálna komunikácia

**Dodávanie zásielok / distribučná cesta/ obal / hospodárstvo Ázie / osobné rokovanie**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
poštová prevádzka a preprava, marketing, ekonomika poštovej prevádzky, geografia, sociálna komunikácia

**Poštová zásielka /zasielacie podmienky/ produkt, tovar, statok / technický predpis, technická norma / Východná Ázia / neverbálna komunikácia**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
poštová prevádzka a preprava, ekonomika poštovej prevádzky, marketing, geografia, sociálna komunikácia

**Doplnkové služby/poštová tarifa / sortiment produktov / obal / juhovýchodná Ázia / verbálna komunikácia**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
poštová prevádzka a preprava, marketing, ekonomika poštovej prevádzky, geografia, sociálna komunikácia

**Podávanie a prijímanie zásielok /podacia potvrdenka, nálepka / informačný systém pošty / prieskum potrieb / pokladničné operácie / Juhozápadná Ázia / komunikácia**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
poštová prevádzka a preprava, marketing, bankovníctvo, geografia, sociálna komunikácia

**Dopyt a ponuka na Slovenskej pošte/trh / manažér / Amerika / komunikačné prekážky**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, marketing, manažment, geografia, sociálna komunikácia

**Práca, mzda, nezamestnanosť /inflácia /finančné hospodárenie / cena / kontrola – funkcia manažmentu / hospodárstvo Ameriky**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatníte vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, marketing, manažment osobných financií, geografia

**Národné hospodárstvo /reprodukčný proces / veľkoobchod, maloobchod / EAN kód / ochranná známka / Severná Amerika / vnútropodniková komunikácia**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, marketing, tovaroznalectvo, geografia, sociálna komunikácia

**Banka, úver, úrok / bankové operácie / účtovanie o bankových úveroch / úroková sadzba, RPMN / úverový proces / Južná Amerika**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, účtovníctvo s využitím PC, bankovníctvo, geografia, manažment osobných financií

**Poistenie /zdravotné, sociálne poistenie / poistná udalosť / životný cyklus produktu / Európa**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, účtovníctvo s využitím PC, marketing, geografia, manažment osobných financií

**Daňová sústava /finančný poradca / marketingové prostredie podniku / Západná Európa / rozhovor**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, manažment osobných financií, marketing, geografia, sociálna komunikácia

**Podnik /marketingový nápad /súvaha / vedenie ľudí / Južná a stredná Európa**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, marketing, účtovníctvo s využitím PC, manažment, geografia

**Živnosť / obchodné spoločnosti / zdroje krytia / SWOT analýza / organizovanie – funkcia manažmentu / Severná Európa**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, marketing, účtovníctvo s využitím PC, manažment, geografia

**Majetok podniku /obstaranie, oceňovanie majetku / účtovanie o dlhodobom majetku / sporenie, investovanie / Slovensko / konflikt, mobbing**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:  
ekonomika poštovej prevádzky, účtovníctvo s využitím PC, manažment osobných financií, geografia, sociálna komunikácia

**Platobná a vernostná karta Slovenskej pošty / služby štátu na Slovenskej pošte / tvorba cien / výrobok, tovar / západné Slovensko**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:  
poštová prevádzka a preprava, manažment osobných financií, marketing, ekonomika poštovej prevádzky, geografia

**Personálny manažment /mzda / účtovanie o zamestnancoch / mimoriadne zdroje príjmov / pozícia vedúceho marketingu**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:

manažment, účtovníctvo s využitím PC, manažment osobných financií, marketing, ekonomika poštovej prevádzky, geografia

**Ekonomická činnosť na pošte / náklady, tržby / účtovanie o nákladoch a výnosoch / reklama / východné Slovensko / interkultúrna komunikácia a etika**

Pri vypracovaní maturitnej témy uplatnite vedomosti z predmetov:

ekonomika poštovej prevádzky, účtovníctvo s využitím PC, marketing, geografia, sociálna komunikácia